

Захисні заходи та розслідування

Закон «Про опіку над повнолітніми та управління за дорученням» (AGTA) пропонує різні варіанти по наданню підтримки повнолітнім особам, що проживають в Альберті, яким потрібна допомога в прийнятті особистих та/або фінансових рішень.

Однак, ошукування уразливих людей є завжди серйозною проблемою. Захист уразливих людей потребує запобіжних заходів і AGTA надає кілька захисних заходів, включаючи ретельний розгляд скарг та розслідування.

Що станеться, якщо особа для прийняття спільних рішень, опікун або довірена особа не виконують свої обов'язки належним чином?

Закон AGTA було розроблено, щоб посилити захист уразливих людей. У більшості випадків опікунства, прийняття спільних рішень та попечительства, домовленості виконуються добре, однак, якщо виникає проблема, ви можете подати офіційну скаргу.

Розгляд скарг та розслідування проводяться при серйозних скаргах. Ви можете подати скаргу, якщо вважаєте:

- Опікун, особа для прийняття спільних рішень або довірена особа не виконала (або не виконує) розпорядження суду;
- Опікун, особа для прийняття спільних рішень або довірена особа не виконала (або не виконує) свої обов'язки; ТА
- це невиконання вірогідно може спричинити шкоду повнолітній особі, яку представляють — шкоду фізичну, психічну або матеріальну.

Як подати скаргу?

Скарги повинні подаватись в письмовій формі та підписані до Відділу державного опікунства. Форму-бланк скарги ви можете знайти на веб-сайті www.seniors.alberta.ca/org або звернувшись до Відділу державного опікунства (див. контактну інформацію на задній сторінці).

Скарги про управління за дорученням також подаються до Відділу державного опікунства.

Як проходить розслідування?

Під час розслідування посадова особа відділу скарг зателефонує вам з повідомленням, що ваша скарга отримана, і обговорить з вами що вас турбує. В залежності від наданої вами інформації, посадова особа відділу скарг вирішить, направляти вашу скаргу на розслідування чи ні.

Якщо скарга направляється на розслідування, то особу для прийняття спільних рішень, опікуна або довірену особу повідомляють, що вони знаходяться під слідством. Повнолітню особу, яку представляють і будь-яку іншу особу, що приймає рішення, також повідомляють про розслідування.

Якщо посадова особа відділу скарг вирішує не проводити розслідування, вам направлять листа із поясненням причин відмови. Вам можуть запропонувати інші заходи вирішення проблеми, такі, як альтернативний спосіб вирішення спору та посередництво.

Якщо скарга відповідає критеріям підстав AGTA для розслідування, то скарга буде направлена на розслідування. Якщо скарга на державного опікуна або на громадську довірену особу, то призначається незалежний слідчий.

Слідчі опитають людей, які знають про ситуацію, і перевірять відповідні матеріали справи. В залежності від зібраної інформації, слідчі визначають чи скарга має підстави, чи не має. Вам повідомлять про результати розслідування. Особу для прийняття спільних рішень, опікуна або довірену у цій справі особу, повнолітню особу, яку представляють, та будь-яку іншу особу, що приймає рішення, також повідомлять про результати розслідування.

Слідчі можуть дати рекомендації, як вирішити ситуацію, включаючи направлення до посередницьких служб, якщо це доречно. В ситуаціях, коли повнолітня особа, яку представляють,



знаходиться в серйозній небезпеці, законом передбачено діяти швидко, щоб забезпечити її захист.

Якщо повнолітня особа знаходиться в безпосередній небезпеці, державний опікун може звернутись до суду за розпорядженням про тимчасовий захист. Це дозволить негайно помістити повнолітню особу, яку представляють, у безпечне місце. Державний опікун або громадська довірена особа можуть також звернутися в суд, щоб було усунуто особу, що приймає спільне рішення, опікуна, або довірену особу.

Хоча ці ситуації трапляються рідко, існують запобіжні заходи, щоб захистити уразливих людей.

Керівні принципи

Закон «Про опікунство над повнолітніми та управління за дорученням» базується на чотирьох керівних принципах:

- повнолітня людина вважається як така, що здатна приймати рішення, якщо не доведено протилежне;
- здатність спілкуватись усно не визначає дієздатність; повнолітня особа має право спілкуватись будь-яким засобом, який дозволяє її зрозуміти;
- особлива увага приділяється незалежності повнолітньої особи у своїх діях, ставленню до неї з мінімумом втручання і обмеження; та
- прийняття рішень, які служать задоволенню інтересів повнолітньої особи, а також таких рішень, які могла б приймати повнолітня особа, якби була дієздатною.

Додаткова інформація

Зателефонуйте по безкоштовній лінії до Відділу державного опікунства (Office of the Public Guardian):

1-877-427-4525

з понеділка по п'ятницю

з 8:15 до 16:30

www.seniors.alberta.ca/opg

Відділення

Відділ державного опікунства має відділення по всій провінції. Вони відкриті з понеділка по п'ятницю з 8:15 до 16:30. Щоб зателефонувати по безкоштовній лінії, наберіть спершу 310-0000.

Північно-західний регіон (Northwest Region)

Регіон прерій (Grande Prairie): 780-833-4319

Регіон Едмонтону (Edmonton Region)

Едмонтон (Edmonton): 780-427-0017

Центральний регіон (Central Region)

Ред-Дір (Red Deer): 403-340-5165

Північно-східний регіон (Northeast Region)

Сент-Пол (St.Paul): 780-645-6278

Регіон Калгарі (Calgary Region)

Калгарі (Calgary): 403-297-3364

Південний регіон (South Region)

Летбрідж (Lethbridge): 403-381-5648

Медсин-Хет (Medicine Hat): 403-529-3744

